

INFORME DE SEGUIMIENTO Y RESULTADOS DE HITOS 2024
HITO INAUGURACIÓN DE LA RUTA TURÍSTICA INTELIGENTE EN LA MARISCAL

Fecha: 2 de mayo

1. Antecedentes

Para la aplicación Visit Quito, las herramientas tecnológicas de geocercas son fundamentales para mejorar la experiencia del usuario y ofrecer una exploración más interactiva y personalizada del Centro Histórico de Quito. Mediante el uso de tecnología GPS, plataformas de geolocalización y APIs y servicios en la nube, la aplicación puede proporcionar información precisa y oportuna a los usuarios cuando entran o salen de áreas geográficas específicas. Estas herramientas permiten una publicidad localizada, la mejora de la seguridad y experiencias de usuario más personalizadas, fortaleciendo así el atractivo y la utilidad de la aplicación para los visitantes de la ciudad.

2. Desarrollo

Al momento la Dirección de Mercadeo se encuentra georeferenciando tanto atractivos como establecimientos turísticos mediante un catálogo que permita levantar una base de datos unificada para el mejoramiento de uso de data dentro de la empresa, por lo cual el levantamiento de base de datos dentro de la Zona Especial Turística La Mariscal, se encuentra en depuración, ya que existen espacios que nos encuentran en óptimas condiciones para su promoción tanto a nivel nacional como internacional

3. Dificultades encontradas

Dentro de la Zona Especial Turística La Mariscal, existen diferentes problemáticas, las cuales se encuentran trabajando otras Secretarías a su cargo, como es el caso principalmente de la Secretaría de Seguridad, quienes se encuentran realizando un trabajo permanente en la zona, con la finalidad de que la experiencia del visitante sea óptima. En este sentido, se mantuvo una reunión con la Secretaría de Territorio, quienes manifestaron la problemática existente en esta zona, por lo cual es necesario trabajar inicialmente en otros aspectos ajenos a la promoción del destino para que esta zona mejore las condiciones para el visitante, por lo cual la inauguración de esta ruta se postergó y se realizará en el mes de julio

4. Impacto en la ciudadanía

La implementación de herramientas tecnológicas de geocercas en la aplicación Visit Quito tiene un impacto significativo en la experiencia de la ciudadanía. Estas herramientas, basadas en tecnología GPS, plataformas de geolocalización y servicios en la nube, permiten ofrecer una exploración más interactiva y personalizada de La Mariscal.

Al entrar o salir de áreas geográficas específicas, los usuarios reciben información precisa y oportuna, lo que mejora su experiencia y seguridad. Además, estas

herramientas facilitan la publicidad localizada, lo que promueve los atractivos y establecimientos turísticos de la ciudad.

5. Conclusiones

Es importante mantener estas acciones de promoción que permitan la promoción del destino a nivel nacional e internacional, mejorando de esta manera la oferta turística que posee la ciudad para el cliente nacional e internacional.

6. Anexos

No existe registro fotográfico.

NOMBRE	FIRMA
Belén Heredia Directora de Mercadeo	
José Guerra Coordinador Digital	